

## REGULAMIN ERC.PL

### Postanowienia

### ogólne

**1.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady najmu Pojazdów Envio Rental Car. Każdy Klient Envio Rental Car ma możliwość odczytu, ściągnięcia Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania jego wydruku.

**1.2.** Regulamin znajduje zastosowanie do każdej Umowy w całości, chyba że Strony wyłączą wyraźnie w Umowie stosowanie Regulaminu lub jego części.

### 2.

### Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Czynsz** – Czynsz należny Envio Rental Car od Klienta z tytułu najmu Pojazdu;
- **Envio Rental Car** – spółka pod firmą: „Envio Group Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa” z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 21, 85-097 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000716322, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 9532640176 oraz numer REGON: 341473272;
- **Klient** – podmiot, z którym Envio Rental Car zawarł Umowę najmu Pojazdu;
- **Dzień Przekazania** – dzień określony w Umowie, w którym Envio Rental Car dokonał wydania Pojazdu Klientowi;
- **Dzień Zwrotu** – dzień określony w Umowie, w którym Klient zobowiązany jest zwrócić Pojazd Envio Rental Car;
- **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16; poz. 93 z późn. zm.);
- **Konsument** – Klient będący konsumentem zgodnie z definicją art. 22<sup>1</sup> KC;
- **Pojazd** – samochód będący przedmiotem Umowy;
- **Protokół** – protokół odbioru bądź zdania Pojazdu;
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin wypożyczalni Envio Rental Car;
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- **Strony** – strony Umowy;
- **System** – system obsługi najmu Pojazdu dostępny pod adresem [www.erc.pl](http://www.erc.pl)
- **Teren Eksploatacji** – teren Rzeczypospolitej Polskiej, którego rozszerzenie możliwe jest za zgodą Envio Rental Car;
- **Umowa** – umowa najmu Pojazdu zawierana przez Envio Rental Car z Klientem w formie elektronicznej.

### 3. Zamówienie Pojazdu

**3.1.** Klient dokonuje rezerwacji wybranego Pojazdu za pośrednictwem Systemu. Przy dokonywaniu rezerwacji Klient wybiera model Pojazdu, Dzień Przekazania, Dzień Zwrotu, miejsce odbioru, godzinę odbioru, miejsce zwrotu oraz godzinę zwrotu Pojazdu.

**3.2.** Przy dokonywaniu rezerwacji Pojazdu Klient uprawniony jest do wyboru usług dodatkowych, takich jak: wynajęcie Pojazdu z kierowcą, fotelik, przetwornica, siedzisko dla dzieci, bagażnik rowerowy, hulajnoga elektryczna, deskorolka elektryczna, relingi dachowe, bagażnik dachowy oraz lodówka.

**3.3.** Podczas dokonywania rezerwacji Pojazdu za pośrednictwem Systemu Klient zobowiązany jest do podania danych w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania, PESEL, daty urodzenia, numeru i daty ważności prawa jazdy, numeru i serii oraz daty ważności dokumentu tożsamości. W razie woli otrzymania faktury VAT Klient zobowiązany jest do podania danych do rozliczenia.

**3.4.** Dokonując rezerwacji Pojazdu Klient zobowiązany jest do wyrażania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w Systemie w celu wykonania Umowy.

**3.5.** Po prawidłowym wypełnieniu danych w systemie Klient otrzymuje podsumowanie złożonego zamówienia drogą mailową oraz w wiadomości sms na podany numer telefonu. W podsumowaniu zamówienia podana jest cena najmu Pojazdu oraz wysokość należnej kaucji. Z poziomu Serwisu Klient zostaje przekierowany na stronę wybranego przez Klienta banku, celem dokonania płatności za wybrany Pojazd.

**3.6.** W każdym czasie Klient jest uprawniony do zamówienia Pojazdu z pominięciem Serwisu, kontaktując się bezpośrednio z Envio Rental Car. Niezależnie od wybranego sposobu zamówienia Pojazdu, Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia rezerwacji drogą mailową.

## 4. Zawarcie Umowy

**4.1.** Zamówienie i rezerwacja Pojazdu zostaje potwierdzona po dokonaniu przez Klienta płatności Czynnemu zgodnie ze złożonym Zamówieniem.

**4.2.** Po zamówieniu Pojazdu zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu, tj. za pośrednictwem lub z pominięciem Serwisu, Envio Rental Car generuje Umowę z Klientem, która zawierana jest w formie elektronicznej.

**4.3.** Klient składając zamówienie Pojazdu oświadcza jednocześnie, iż:

**4.3.1.** posiada odpowiednie uprawnienia do kierowania Pojazdem na terenie Rzeczypospolitej przez okres co najmniej 3 (*słownie: trzech*) lat;

**4.3.2.** ma ukończone 21 (*słownie: dwadzieścia jeden*) lat, chyba że Envio Rental Car odstąpiło od wymogu ukończenia przez Klienta 21 (*słownie: dwudziestu jeden*) lat;

**4.3.3.** posiada odpowiednie środki do zapłaty Czynnemu.

**4.4.** Envio Rental Car zastrzega sobie prawo do weryfikacji Klienta przed zawarciem Umowy w dostępnych wyszukiwarkach i systemach, a w razie pozyskania negatywnych opinii dotyczących Klienta, prawo do odmowy zawarcia Umowy z Klientem.

4.5. Envio Rental Car jest uprawnione do uzyskania od Klienta zgody na sprawdzenie Klienta w Biurach Informacji Gospodarczej w tym w Krajowym Rejestrze Długów. Wydanie zgody jest dobrowolne, ale Envio Rental Car jest uprawnione w razie nieudzielenia takiej zgody do odmowy zawarcia Umowy z Klientem.

## 5. Ubezpieczenie Pojazdu

5.1. Wszystkie Pojazdy oferowane przez Envio Rental Car posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ważne m.in. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Envio Rental Car jest uprawniony do używania i oddawania do używania Pojazdów na mocy zawartej umowy leasingu.

## 6. Wydanie Pojazdu

6.1. Wydanie Pojazdu Klientowi przez Envio Rental Car następuje w miejscu oraz w dacie wybranych przez Klienta przy składaniu zamówienia Pojazdu.

6.2. Klient odbiera Pojazd czysty w środku i na zewnątrz, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację, posiadający kompletne wyposażenie i jeden komplet kluczy, sprawny technicznie, bez wad fizycznych i prawnych, z pełnym zbiornikiem paliwa, posiadający ubezpieczenie OC.

6.3. Klient zobowiązany jest szczegółowo zapoznać się ze stanem Pojazdu i odbierając Pojazd potwierdza jego stan. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu Pojazdu, możliwe do stwierdzenia przez Klienta, powinny zostać zgłoszone Envio Rental Car przed wydaniem Pojazdu w Dniu Przekazania.

## 7. Teren i sposób eksploatacji Pojazdu

7.1. Pojazd może być eksploatowany przez Klienta na Terenie Eksploatacji osobiście przez Klienta lub drugiego, upoważnionego kierowcę.

7.2. W przypadku chęci eksploatacji Pojazdu poza Terenem Eksploatacji Klient obowiązany jest uzyskać zgodę Envio Rental Car.

## 8. Czas Najmu Pojazdu

8.1. Czas najmu każdorazowo określa Umowa.

8.2. Czas najmu może zostać przedłużony wyłącznie za zgodą Envio Rental Car.

8.3. Envio Rental Car może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu w formie elektronicznej, w sytuacji gdy Klient:

8.3.1. korzysta z Pojazdu w sposób sprzeczny przeznaczeniem Pojazdu, Umową lub Regulaminem;

8.3.2. zaniedbuje Pojazd;

**8.3.3.** udostępnia Pojazd osobom trzecim bez zgody Envio Rental Car;

**8.3.4.** podał nieprawdziwe dane w trakcie składania zamówienia Pojazdu, jak i korzystania z Pojazdu.

**8.4.** Jeżeli Klient nie zwróci Pojazdu w wyznaczonym terminie, Envio Rental Car może odebrać Pojazd na koszt Klienta.

**8.5.** Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy Pojazd ulegnie uszkodzeniu w ten sposób, że nie będzie możliwe jego używanie przez Klienta i jednocześnie nie znajdą przesłanki do wypowiedzenia Umowy przez Envio Rental Car, Envio Rental Car może udostępnić Klientowi samochód zastępczy.

## **9. Czysznz i płatności**

**9.1.** Najpóźniej w Dniu Przekazania Klient zobowiązany jest dokonać płatności na rzecz Envio Rental Car za cały Czas Najmu z góry oraz zobowiązany jest do wpłacenia kaucji.

**9.2.** Zapłata przez Klienta pełnej kwoty Czysznzu oraz kaucji stanowi warunek wydania Pojazdu Klientowi.

**9.3.** W przypadku przedłużenia Umowy w trakcie jej obowiązywania, Klient jest zobowiązany do uiszczenia pełnej kwoty Czysznzu przed rozpoczęciem okresu przedłużenia Okresu Najmu. Brak płatności Czysznzu za dodatkowy okres Najmu może stanowić podstawę odmowy Klientowi używania Pojazdu, przy czym brak możliwości używania Pojazdu wskutek braku płatności za dodatkowy Okres Najmu nie powoduje wydłużenia Okresu Najmu o okres braku możliwości używania Pojazdu przez Klienta.

**9.4.** Klient dokonuje płatności Czysznzu oraz innych opłat w sposób przez siebie wybrany, spośród poniższych:

**9.4.1.** kartą płatniczą;

**9.4.2.** przelewem internetowym;

**9.4.3.** blikiem;

**9.4.4.** gotówką;

**9.4.5.** kartą płatniczą z użyciem terminala znajdującego się w siedzibie Envio Rental Car.

## **10. Zabezpieczenie**

**10.1.** Na zabezpieczenie zapłaty Czysznzu, kar umownych oraz wszelkich roszczeń Envio Rental Car, w dniu zawarcia Umowy Envio Rental Car pobiera od Klienta kaucję w drodze (i) preautoryzacji lub (ii) w przypadku okresu najmu dłuższego niż 14 dni – sprzedaży lub (iii) płatności kartą, chyba że Envio Rental Car wyrazi zgodę na zapłatę w innej formie. Envio Rental Car jest uprawniony do potrącenia

przysługujących mu wierzytelności, w tym w szczególności naliczonych kar umownych oraz opłat, wobec Klienta z wpłaconej przez Klienta Kaucji.

**10.2.** Kaucja wpłacona przez Klienta, po dokonaniu ewentualnych potrąceń, zostanie zwrócona Klientowi w terminie do 21 (*słownie: dwudziestu jeden*) dni roboczych od dnia zwrotu Pojazdu.

**10.3.** Jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami, w tym w szczególności wynikami wywiadu, o którym w mowa w pkt. 4.4. niniejszego Regulaminu, Envio Rental Car przysługuje prawo uzależnienia zawarcia Umowy od złożenia przez Klienta zabezpieczenia ponad kwotę kaucji, o której mowa w pkt. 10.1. niniejszego Regulaminu.

**10.4.** Przy zawieraniu Umowy dokonywana jest na rachunku bankowym Klienta preautoryzacja (depozyt) w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu.

**10.5.** Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty Klienta.

**10.6.** Envio Rental Car uprawniony jest do obciążenia Klienta niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy oraz Regulaminu.

## **11. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta**

**11.1.** W Okresie Najmu Klient jest zobowiązany do:

**11.1.1.** użytkowania Pojazdu w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu;

**11.1.2.** zamykania Pojazdu, włączania urządzeń antykradzieżowych oraz zabezpieczenia poza Pojazdem kluczyków do Pojazdu przy każdorazowym wyjściu z Pojazdu;

**11.1.3.** wykonywania podstawowej kontroli Pojazdu, obejmującej w szczególności kontrolę prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł;

**11.1.4.** stosowania w Pojeździe odpowiedniego rodzaju paliwa zgodnie z informacją podaną przy wlewie paliwa;

**11.1.5.** parkowania Pojazdu, jeżeli jest to możliwe, na parkingach strzeżonych;

**11.1.6.** nieoddawania Pojazdu osobie trzeciej do używania, w podnajem lub dzierżawę;

**11.1.7.** niezwłocznego informowania Envio Rental Car o wszelkich pojawiających się komunikatach i błędach w Pojeździe;

**11.1.8.** niedokonywania czynności zabronionych przez Envio Rental Car z użyciem Pojazdu, w szczególności zabronione jest:

**11.1.8.1** palenie tytoniu lub innych substancji w Pojeździe;

**11.1.8.2.** używanie Pojazdu bez zgody Envio Rental Car do uruchamiania innych pojazdów, a także holowanie innych pojazdów, przyczep lub jakichkolwiek innych rzeczy;

**11.1.8.3.** dokonywanie w Pojeździe przeróbek lub zmian;

**11.1.8.4.** przekraczanie dopuszczalnej ładowności Pojazdu;

**11.1.8.5.** używanie Pojazdu w wyścigach, rajdach, zawodach, a także jazdy po torach wyścigowych (nie biorąc udziału w zawodach);

**11.1.8.6.** przewożenie w Pojeździe zwierząt bez wcześniejszego poinformowania o tym Envio Rental Car i uzyskaniu zgody;

**11.1.8.7.** oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami;

**11.1.8.8.** przewożenie Pojazdem materiałów lub substancji mogących powodować zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie Pojazdu, lub mogących narazić na niebezpieczeństwo pasażerów Pojazdu;

**11.1.8.9.** prowadzenie Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, lub innych substancji mogących wpływać na świadomość lub zdolność psychomotoryczną Klienta;

**11.1.9.10.** wykorzystywanie Pojazdu w celach zarobkowych.

**11.2.** W Okresie Najmu Klienta obowiązuje limit przejechanych kilometrów wskazany w Umowie. Limit przejechanych kilometrów wpływa na wysokość należnego Czynszu. Limit może być zwiększony za zgodą Envio Rental Car.

## **12. Zwrot Pojazdu**

**12.1.** Po zakończeniu Okresu Najmu Klient obowiązany jest do zwrotu Pojazdu w Dniu Zwrotu, w miejscu oraz godzinie wskazanych podczas zamówienia Pojazdu, w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Klientowi co oznacza zwrot Pojazdu:

**12.1.1.** z pełnym zbiornikiem paliwa lub naładowaną baterią;

**12.1.2.** w miejscu i w dniu określonym w Umowie;

**12.1.4.** wraz z wydanymi do Pojazdu kluczykami, dokumentami i innym wyposażeniem.

**12.2.** Zmiana terminu i miejsca zwrotu Pojazdu wymaga uprzedniej zgody Envio Rental Car. W razie zwrotu Pojazdu:

**12.2.1.** w terminie innym niż wskazany w punkcie 12.1.;

**12.2.2.** w stanie niezgodnym z Umową;

**12.2.3.** nieumytego lub niewyczyszczonego w środku oraz na zewnątrz;

Envio Rental Car uprawnione jest do wyznaczenia innego terminu oględzin Pojazdu i odbioru Pojazdu, o którym to terminie niezwłocznie poinformuje Klienta oraz obciążenia Klienta dodatkową opłatą za kolejną dobę najmu. W chwili zdania Pojazdu Strony odnotują jedynie na Protokole fakt zdania Pojazdu oraz widoczne uszkodzenia.

W razie zwrotu przez Klienta Pojazdu czystego w środku oraz na zewnątrz, w terminie i stanie zgodnym z Umową, Strony dokonają oględzin i odbioru Pojazdu niezwłocznie po zdaniu Pojazdu przez Klienta.

**12.3.** Zwrot Pojazdu zostanie potwierdzony elektronicznym Protokołem zwrotu zatwierdzonym przez Strony. Przy sporządzaniu Protokołu zwrotu Strony dokonają weryfikacji stanu Pojazdu na Dzień Zwrotu, chyba że wystąpią przesłanki wskazane w punkcie 12.2. Regulaminu.

**12.4.** W przypadku porzucenia Pojazdu przez Klienta, tj. dokonania zwrotu z naruszeniem niniejszego punktu, Klient ponosi odpowiedzialność za szkody w Pojeździe do chwili, gdy Envio Rental Car poweźmie wiadomość o porzuceniu Pojazdu, miejscu jego położenia i możliwy będzie jego odbiór. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy możliwy będzie odbiór Pojazdu w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym.

**12.5.** Klient obowiązany jest zwrócić Pojazd i wydane wraz z nim kluczyki, dokumenty i inne wyposażenie w stanie nie pogorszone, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Pojazdu będące następstwem prawidłowego używania.

**12.6.** W razie przekroczenia przez Klienta dziennego limitu kilometrów ustalonego w Umowie, Envio Rental Car uprawniony jest do naliczenia opłaty w wysokości 1,5 PLN (*słownie: jeden złoty 50/100*) lub w innej wysokości ustalonej w Umowie, za każdy przejechany kilometr ponad ustalony limit.

## **13. Uszkodzenia, awarie, kradzież**

**13.1.** W przypadku uszkodzenia lub awarii technicznej Pojazdu Klient ma obowiązek zabezpieczenia Pojazdu lub jego pozostałości oraz niezwłocznego zgłoszenia Envio Rental Car uszkodzenia/awarii w tym przekazania wszelkich informacji dotyczących stanu Pojazdu oraz miejsca postoju.

**13.2.** Klient nie ma prawa dokonywać żadnych napraw lub holowania Pojazdu bez zgody Envio Rental Car. W przypadku pozostawienia poza miejscem zwrotu Pojazdu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Klienta, Klient ponosi koszt holowania Pojazdu.

**13.3.** W przypadku uszkodzenia Pojazdu z przyczyn leżących po stronie nieznannej osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do ustalenia sprawcy i zabezpieczenia dowodów mogących przyczynić się do ustalenia odpowiedzialności sprawcy.

**13.4** W przypadku kradzieży Pojazdu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Klienta jest niezwłoczne powiadomienie o tym fakcie Envio Rental Car. Dodatkowo Klient zobowiązany jest

współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć wszelkie dokumenty wymagane przez ubezpieczyciela.

**13.5** W przypadku kradzieży Pojazdu Klient zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić Envio Rental Car kluczyki i dokumenty Pojazdu.

**13.6.** W przypadku uszkodzenia/kradzieży Pojazdu z przyczyn leżących po stronie znanej osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do:

**13.6.1.** niezwłocznego zgłoszenia Envio Rental Car wypadku lub uszkodzenia Pojazdu;

**13.6.2.** nieakceptowania roszczeń osób trzecich;

**13.6.3.** wezwania na miejsce zdarzenia Policji i przekazania protokołu policyjnego Envio Rental Car;

**13.6.4.** dostarczenia Envio Rental Car wypełnionego i potwierdzonego druku zgłoszenia kradzieży/wypadku lub kompletnego i podpisanego oświadczenia sprawcy, oraz w miarę możliwości, pełnych danych znanej osoby trzeciej i świadków wypadku oraz dokładnego opisu zdarzenia;

**13.6.5.** udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy Envio Rental Car oraz jego towarzystwom ubezpieczeniowym w dochodzeniu wszelkich roszczeń lub w sprawach sądowych w związku z kradzieżą/wypadkiem lub szkodą.

## 14. Koszty

**14.1.** Klient zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko dokonać niezbędnych badań stanu zdrowia określających możliwość używania Pojazdu. Envio Rental Car nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość i rzetelność, a ponadto w przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych spowodowanych stanem zdrowia Klienta lub innymi zdarzeniami (w tym losowymi), odpowiedzialność Envio Rental Car jest wyłączona.

**14.2.** Klient jest zobowiązany do ponoszenia kosztów użytkowania Pojazdu w Okresie Najmu, w tym w szczególności zobowiązany jest do:

**14.2.1.** zapłaty mandatów, innych kar lub opłat wynikających z naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność;

**14.2.2.** ponoszenia kosztów paliwa/prądu elektrycznego zużytego podczas używania Pojazdu oraz kosztów płynu do spryskiwaczy szyb;

**14.2.3.** Zapłaty wszelkich mandatów oraz opłat, w tym opłat za parkowanie Pojazdu.

## 15. Odpowiedzialność



**15.1.** Klient jest zobowiązany do naprawienia poprzez zapłatę odpowiedniego odszkodowania Envio Rental Car wszelkich szkód wyrządzonych Envio Rental Car przy wykonywaniu Umowy. Envio Rental Car w każdym czasie jest uprawniony do dochodzenia od Klienta naprawienia wyrządzonej Envio Rental Car szkody na zasadach ogólnych i/lub naliczenia kar umownych i opłat zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 15 Regulaminu. Naliczenie przez Envio Rental Car kar umownych i/lub opłat zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie pozbawia Envio Rental Car prawa do dochodzenia od Klienta odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych i/lub opłat na zasadach ogólnych.

**15.2.** Klient jest zobowiązany w szczególności do zapłaty Envio Rental Car wszelkich należności wynikających ze szkód powstałych w Pojeździe, w tym w jego elementach zewnętrznych i elementach wyposażenia wnętrza Pojazdu, spowodowanych przez Klienta.

**15.3.** Envio Rental Car ma prawo w szczególności obciążyć Klienta kosztami:

**15.3.1.** usunięcia szkód wynikłych z niewłaściwej eksploatacji Pojazdu lub zaniedbaniem Klienta;

**15.3.2.** utraty wartości rynkowej Pojazdu na skutek jego uszkodzenia z winy Klienta;

**15.3.3.** zysku utraconego przez Envio Rental Car z tytułu wynajmu Pojazdu wskutek szkód powstałych w Pojeździe z winy Klienta.

**15.4.** Envio Rental jest uprawnione do dochodzenia od Klienta dodatkowych opłat i kar umownych w przypadkach i w wysokości wskazanych poniżej:

**15.4.1.** w razie:

**15.4.1.1.** konieczności czyszczenia Pojazdu wskutek zabrudzeń innych niż wynikające ze zwykłej eksploatacji Pojazdu;

**15.4.1.2.** zwrócenia Pojazdu przez Klienta w stanie niezgodnym z Umową oraz niniejszym Regulaminem,

**15.4.1.3.** zwrócenia Pojazdu poza godzinami 08:00 – 20:00;

**15.4.1.4.** zwrócenia Pojazdu w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy;

**15.4.1.5.** obsługi przez Envio Rental Car każdego mandatu karnego nałożonego na Klienta lub osobę trzecią w związku z użytkowaniem Pojazdu;

w kwocie 150,00 PLN;

**15.4.2.** za każdy dzień unieruchomienia Pojazdu na skutek niezwrócenia dokumentów lub kluczyków lub zwrócenia Pojazdu w stanie uniemożliwiającym jego użytkowanie, Envio Rental Car ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości dwukrotności Czynnosu należnego za każdy dzień najmu Pojazdu.

**15.4.3. W razie:**

**15.4.3.1.** złożenia przez Klienta choćby jednego oświadczenia wskazanego w pkt. 4.3. niniejszego Regulaminu niezgodnego z prawdą;

**15.4.3.2.** naruszenia przez Klienta pkt 7.1. Regulaminu;

**15.4.3.3.** wypowiedzenia Umowy przez Envio Rental Car z przyczyn wskazanych w pkt 8.3. Umowy;

**15.4.3.4.** naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek zobowiązania wskazanego w pkt. 11.1. niniejszego Regulaminu

w wysokości **500,00 PLN** (słownie: *pięćset złotych*) za każdy dzień, w którym trwa owe naruszenie.

**15.5.** W razie zwrotu przez Klienta Pojazdu z niepełnym wyposażeniem lub zwrócenia Pojazdu z uszkodzonym wyposażeniem, Envio Rental Car będzie uprawniony do naliczenia poniższych opłat od Klienta za każdą część zniszczonego lub zagubionego wyposażenia w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

Klucz do Pojazdu	2500,00 PLN
Dowód rejestracyjny	350,00 PLN
Polisa ubezpieczeniowa	50,00 PLN
Trójkąt ostrzegawczy	350,00 PLN
Apteczka	400,00 PLN
Gaśnica	900,00 PLN
Śruba holownicza	150,00 PLN
Hak holowniczy	2500,00 PLN
Półka bagażnikowa	750,00 PLN
Roleta bagażnikowa	1900,00 PLN
Kabel do ładowania ze stacji	2500,00 PLN
Ładowarka do ładowania z gniazdka	5000,00 PLN
Kluczyk do haka holowniczego	250,00 PLN
Kosz składany	150,00 PLN

Zestaw naprawczy, uszczelniacz	350,00 PLN
Zestaw naprawczy, kompresor	950,00 PLN
Zestaw naprawczy, komplet	1300,00 PLN
Koło zapasowe	2900,00 PLN
Fotelik samochodowy dla dziecka od 22 do 36 kg	500,00 PLN
Fotelik samochodowy dla dziecka od 15 do 36 kg	1100,00 PLN
Fotelik samochodowy z bazą dla dziecka od 22 do 36 kg	2100,00 PLN
Bagażnik dachowy	3900,00 PLN
Bagażnik rowerowy	4500,00 PLN
Lodówka samochodowa	350,00 PLN
Ładowarka samochodowa	150,00 PLN
Kompletna tablica rejestracyjna przednia	200,00 PLN
Kompletna tablica rejestracyjna tylna	200,00 PLN
Opakowanie opasek antypoślizgowych na koło (2 sztuki)	180,00 PLN
Opakowanie opasek antypoślizgowych na koło (4 sztuki)	360,00 PLN
Łańcuchy śniegowe (4 sztuki)	1500,00 PLN

**15.6** W razie zwrotu przez Klienta Pojazdu po Terminie Zwrotu określonym w Umowie, Envio Rental Car uprawniony jest do naliczenia poniższych opłat od Klienta:

W razie zwrócenia Pojazdu do 12 (słownie: dwunastu) godzin po umówionym Terminie	50 % Czynszu za 1 dobę Najmu
--	------------------------------

Zwrotu	
W razie zwrócenia Pojazdu ponad 12 ( <i>słownie: dwanaście</i> ) godzin po umówionym Terminie Zwrotu, ale mniej niż 24 ( <i>słownie: dwadzieścia cztery</i> ) godziny po umówionym Terminie Zwrotu	100 % Czynszu za 1 dobę Najmu
W razie zwrócenia Pojazdu po 24 ( <i>słownie: dwudziestu czterech</i> ) godzinach po umówionym Terminie Zwrotu	100 % Czynszu za każdą rozpoczętą dobę Najmu

**15.7.** Bez uszczerbku dla postanowień punktu 15.6-15.7. Regulaminu, odpowiedzialność Klienta z tytułu szkód spowodowanych w Pojeździe ograniczona jest do udziału własnego Klienta w szkodzie do wysokości 10% wartości Pojazdu wskazanej na polisie Pojazdu.

**15.8.** Ograniczenie wskazane w punkcie 15.7. Regulaminu nie ma zastosowania i Klient odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda w Pojeździe powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, w tym:

**15.8.1.** prowadzenia Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;

**15.8.2.** ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;

**15.8.3.** niedozwolonego wyjazdu samochodem poza Terytorium Eksploatacji;

**15.8.4.** niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów Pojazdu lub kompletu kluczyków po utracie Pojazdu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;

**15.8.5.** przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;

**15.8.6.** uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;

**15.8.7.** posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;

**15.8.8.** korzystania z samochodu przez osobę inną niż Klient, Najemca lub Użytkownik;

**15.9** Klient jest uprawniony do wykupienia nieobowiązkowego, dodatkowego ubezpieczenia, którego wykupienie zwalnia Klienta z odpowiedzialności wobec Envio Rental Car na zasadach opisanych w niniejszym punkcie do wysokości wpłaconej Kaucji, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody wyrządzone Envio Rental Car w okolicznościach wskazanych w punktach 15.5 oraz 15.8. niniejszego

Regulaminu, za które Klient odpowiada w każdej sytuacji, niezależnie od wykupienia ubezpieczenia dodatkowego.

**15.10** Klientowi nie przysługuje roszczenie przeciwko Envio Rental Car o zwrot nakładów na Pojazd.

## **16. Postanowienia szczególne obowiązujące w umowie zawieranej z Konsumentem**

**16.1.** Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie wyłącznie do Umów zawieranych z Klientami będącymi konsumentami.

**16.2.** Klient będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność wskazaną w Regulaminie, wyłącznie jeśli podstawą tej odpowiedzialności stanowi zdarzenie, za które ponosi on odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

**16.3.** Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**16.4.** Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ustaw o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2017, poz. 683 ze zm.) Klientowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, lub przedłużenia Umowy w związku z jej zawarciem na odległość lub poza lokalem Envio Rental Car.

## **17. Odstąpienie i reklamacja**

**17.1.** W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówienia, po jego opłaceniu, co najmniej 24 (*słownie: dwadzieścia cztery*) godziny przed ustalonym terminem odbioru Pojazdu, po spełnieniu warunków Umowy przez Envio Rental Car, zwrot środków dokonywany jest w postaci vouchera z możliwością wykorzystania go przez rok czasu od dnia rezygnacji. Jeżeli rezygnacja została dokonana w ciągu 24 godzin od umówionej daty odbioru Pojazdu, Klientowi z uwagi na wykonanie Umowy przez Envio Rental Car nie przysługuje zwrot środków.

**17.2.** Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem Umowy przez Envio Rental Car, w tym związane ze stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone pisemnie na adres wskazany w Regulaminie, lub w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [biuro@erc.pl](mailto:biuro@erc.pl).

**17.3.** Rozpatrzenie reklamacji następuje po 14 dniach od jej prawidłowego złożenia. Za prawidłowe złożenie reklamacji uznaje się przekazanie kompletu dokumentów niezbędnych do jej rozpatrzenia.

## **18. Dane osobowe**

**18.1.** Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Klient udostępnia Envio Rental Car swoje dane osobowe.

**18.2.** Zakres udostępnianych danych obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL, datę urodzenia, numer i datę ważności prawa jazdy, numer i serię oraz datę ważności dokumentu tożsamości, które to dane są niezbędne do wykonywania obowiązków Stron.

**18.3.** Dane osobowe będą przetwarzane przez Envio Rental Car, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Envio Rental Car – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – za które uznaje się wykonywanie Umowy, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa, stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, a ponadto ustalanie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami. Okres przetwarzania danych zależęć będzie od celu przetwarzania – w przypadku przetwarzania dla celów realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla jej wykonania, zaś w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia się roszczeń z tego tytułu.

**18.4.** Administratorem danych osobowych jest Envio Rental Car. Klient ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych. Klient może cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO.

**18.5.** Dane osobowe Klienta, będą przekazywane przez Envio Rental Car na wszelkie żądania organów administracji publicznej w związku z zapytaniem organu wystosowanym na skutek podejrzenia popełnienia/ popełnienia wykroczenia/ przestępstwa lub deliktu administracyjnego w okresie najmu Pojazdu.

**18.6.** Pojazdy Envio Rental Car wyposażone są w urządzenia lokalizujące Pojazd oraz przetwarzające dane o bieżącej lokalizacji Pojazdu, do których Envio Rental Car ma dostęp. Klient korzystający z Usług wyraża zgodę na gromadzenie informacji o bieżącej lokalizacji Pojazdu.

**18.7.** Uwzględniając ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych oraz stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, zakres, charakter, kontekst oraz cele przetwarzania danych osobowych, Envio Rental Car w zakresie w jakim Klient powierza mu dane do przetwarzania oświadcza, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych, które są mu powierzane.

**18.8** Podpisanie umowy jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Envio Rental Car w zakresie obsługi marketingowej w formie mailowej oraz powiadomień sms. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdej chwili.

## **19. Postanowienia Końcowe**

**19.1.** Podział Regulaminu na punkty oraz nadanie poszczególnym punktom tytułów ma jedynie znaczenie porządkujące i nie powinno wpływać na ich wykładnię.

**19.2.** W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

**19.3.** Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 22 lipca 2024 r.

**19.4.** Wszelkie spory wynikłe z wykonywania Umowy lub związane z wynajmem Pojazdów Envio Rental Car powinny być rozpoznawane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Envio Rental Car.

**19.5.** Wszelkie, uwagi, opinie oraz informacje można kierować za pomocą zakładki KONTAKT znajdującej się na stronie [www.erc.pl/kontakt](http://www.erc.pl/kontakt)