

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów wystawianych przez Envio Rental Car, które można wykorzystać w Wypożyczalni Envio Rental Car.

2. DEFINICJE

- 2.1. **ENVIO RENTAL CAR** - spółka działająca pod firmą: „ENVIO GROUP POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA” z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 21, 85-097 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000716322, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 9532640176 oraz numer REGON: 341473272;
- 2.2. **VOUCHER** – bon wydawany w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający unikalny kod uprawniający Użytkownika do rabatu na płatność z tytułu najmu wybranego Samochodu dostępnego we wskazanym na Voucherze terminie z oferty Envio Rental Car, aktualnej na dzień korzystania z Usługi;
- 2.3. **NABYWCA** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu Vouchera lub za pośrednictwem strony www.erc.pl oraz osoba fizyczna lub prawna otrzymująca darmowy Voucher od Envio Rental Car;
- 2.4. **UŻYTKOWNIK** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Vouchera;
- 2.5. **SAMOCHÓD** – samochód osobowy, oferowany przez Envio Rental Car w Wypożyczalni Envio Rental Car na zasadach przewidzianych w Regulaminie Wypożyczalni, w dniu wykonywania Usługi;
- 2.6. **USŁUGA** – udostępnienie Użytkownikowi, do używania Samochodu, wybranego przez Użytkownika spośród pojazdów oferowanych przez Envio Rental Car w dniu wykonywania Usługi;
- 2.7. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów;
- 2.8. **REGULAMIN WYPOŻYCZALNI** – regulamin Wypożyczalni Envio Rental Car dostępny pod adresem: <https://erc.pl/files/regulamin3107.pdf> ;
- 2.9. **WYPOŻYCZALNIA ENVIO RENTAL CAR** – wypożyczalnia pojazdów Envio Rental Car;

3. WARUNKI OGÓLNE

- 3.1. Niniejszy Regulamin określa warunki nabywania oraz użytkowania Voucherów.
- 3.2. Voucher w zależności od jego rodzaju, uprawnia do obniżenia płatności należnej za najem Samochodu w określonej kwocie lub w określonej wysokości procentowej.
- 3.3. Envio Rental Car w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera oraz do przyjmowania Vouchera od każdorazowego Użytkownika, jako wynagrodzenie za najem oferowanego Samochodu, w terminie ważności Vouchera.

- 3.4. Voucher nie może zostać wymieniony na środki pieniężne ani w całości, ani w części. Niewykorzystanie Vouchera w terminie wskazanym na Voucherze nie uprawnia Nabywcy lub Użytkownika do żądania zwrotu środków przekazanych tytułem nabycia Vouchera.
- 3.5. Envio Rental Car wydaje Vouchery na okaziciela i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za posługiwanie się Voucherem przez osoby trzecie, jak również za utratę lub uszkodzenie Vouchera z przyczyny nieleżącej po stronie Envio Rental Car, która powstała po przekazaniu Vouchera Nabywcy.
- 3.6. Ważność każdego wydanego przez Envio Rental Car Vouchera określana jest na danym Voucherze. Maksymalny okres ważności Vouchera wynosi 1 (słownie: jeden) rok od dnia nabycia Vouchera.

4. ZASADY NABYWANIA VOUCHERÓW

- 4.1. Vouchery dostępne są do nabycia na stronie internetowej Envio Rental Car: www.erc.pl lub bezpośrednio, stacjonarnie w biurze Envio Rental Car.
- 4.2. Użytkownik może wejść w posiadanie Vouchera w następujący sposób:
 - 4.2.1. nabycie Vouchera;
 - 4.2.2. otrzymanie Vouchera od Envio Rental Car;
 - 4.2.3. otrzymanie Vouchera od osoby trzeciej.
- 4.3. W celu dokonania zakupu Vouchera, Nabywca jest zobowiązany do wskazania liczby Voucherów oraz formy w jakiej Voucher ma być wydany. Standardowa usługa obejmuje Voucher w wersji elektronicznej lub papierowej.
- 4.4. Płatność za Voucher dokonywana jest w formie płatności elektronicznej, dostępnej w chwili dokonywania zakupu Vouchera.
- 4.5. Po dokonaniu płatności, Envio Rental Car niezwłocznie wydaje Nabywcy wybrany Voucher w zamówionej przez niego wersji:
 - 4.5.1. w przypadku Vouchera w formie elektronicznej- przesyłając elektroniczną wersję Vouchera na wskazany przez Nabywcę adres e-mail;
 - 4.5.2. w przypadku Vouchera w formie papierowej – przesyłając papierową wersję Vouchera na wskazany przez Nabywcę adres korespondencyjny lub wydając Voucher osobiście Nabywcy.
- 4.6. Voucher nie może być przekazywany przez Nabywcę lub Użytkownika osobie trzeciej w formie odpłatnej.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

- 5.1. Realizacja Vouchera polega na przedstawieniu go Envio Rental Car w celu realizacji Usługi w terminie ustalonym między Użytkownikiem, a Envio Rental Car poprzez podanie unikatowego kodu znajdującego się na Voucherze.

- 5.2. W przypadku, gdy w terminie wskazanym przez Użytkownika wybrany przez niego Samochód jest wypożyczony, Envio Rental Car zaproponuje mu Samochód tej samej klasy lub Użytkownik i Envio Rental Car ustalą inny termin wykorzystania Vouchera.
- 5.3. Envio Rental Car jest uprawniony odmówić realizacji Vouchera w sytuacji, gdy:
- 5.3.1. upłynął termin ważności Vouchera, wskazany na Voucherze;
 - 5.3.2. działania Użytkownika naruszają Regulamin, Regulamin Wypożyczalni lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Envio Rental Car lub polegających na fałszowaniu danych;
 - 5.3.3. na Voucherze widoczne są ślady przerobienia lub podrobienia, mające na celu w szczególności wydłużenie okresu ważności wskazanego Vouchera.
- 5.4. Bezwzględny wymogiem skorzystania z Usługi jest spełnienie przez Użytkownika warunków wskazanych w Regulaminie Wypożyczalni.
- 5.5. Odbiór i zwrot Samochodu odbywa się w siedzibie Envio Rental Car tj. w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 21 lub w innym umówionym miejscu.
- 5.6. W trakcie realizacji Usługi i korzystania z Samochodu, Użytkownika obowiązuje odpowiednio Regulamin Wypożyczalni.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Reklamacje związane ze sprzedażą i wykorzystaniem Voucherów należy składać bezpośrednio do Envio Rental Car poprzez złożenie reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej na jeden ze z adresów wskazanych w punkcie 6.3
- 6.2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz używaniem Voucherów będą rozpatrywane przez Envio Rental Car w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 6.3. Użytkownik może skontaktować się z Envio Rental Car w sprawie usług świadczonych na mocy niniejszego Regulaminu w następujący sposób:
- 6.3.1. listownie na adres: ul. Jagiellońska 21, 85-097 Bydgoszcz;
 - 6.3.2. elektronicznie na adres e-mail: [biuro@erc.pl]
- 6.4. Użytkownik może złożyć reklamację jeśli usługi określone w Regulaminie nie są realizowane lub też są realizowane, ale niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie www.erc.pl.
- 7.2. Nabywca poprzez dokonanie zakupu oraz Użytkownik poprzez skorzystanie z Vouchera oświadczają, iż zapoznali się z treścią Regulaminu oraz akceptują jego treść.

- 7.3. Envio Rental Car zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. O zmianie Regulaminu Envio Rental Car poinformuje poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie www.erc.pl wraz z informacją od kiedy obowiązuje zmieniony Regulamin.
- 7.4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, do Voucherów wydanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie będzie miała poprzednio obowiązująca treść Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie tylko wobec Voucherów wydanych po jego wejściu w życie.
- 7.5. W wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.6. Niniejsza treść Regulaminu obowiązuje od dnia 23 sierpnia 2023 r.